

RICARDO POZAS A.

## EL DISEÑO DE INVESTIGACIÓN SOCIAL CON FINES PEDAGÓGICOS

El Nuevo Plan de Estudios de la Escuela Nacional de Ciencias Políticas y Sociales, se ha orientado hacia la preparación de profesionistas que intervengan en la solución de los problemas sociales que afronta actualmente el país.

Se pretende que los nuevos egresados de esta Escuela participen activamente en la solución de tales problemas, utilizando la investigación social con una estricta aplicación del método y de las técnicas.

Este cambio en el Plan de Estudios se ha hecho, básicamente, para satisfacer las necesidades del mercado profesional y para dar una función práctica a los egresados, integrándolos a las distintas instituciones nacionales e internacionales, privadas y oficiales, para que sean útiles al progreso de México y del mundo.

Cuando se quiere explicar la intervención práctica de los egresados de la Escuela Nacional de Ciencias Políticas y Sociales, se encuentra con el problema de que mucha gente no entiende ni ve la necesidad de preparar profesionistas para que participen en la política, en la planificación, en la diplomacia, en la solución de problemas sociales con investigaciones previas.

Las investigaciones que realiza un químico para dar soluciones prácticas a problemas concretos de su especialidad son tan evidentes que no necesitan explicación. Lo mismo puede decirse de los biólogos o de los físicos, pero ¿qué puede esperarse de las investigaciones que realizan los especialistas en ciencias sociales?

Hasta ahora, ha habido en México periodistas, diplomáticos, administradores, organizadores de instituciones y sociólogos, sin que haya habido estudios especializados para estas ocupaciones; el político práctico, el abogado, el agrónomo, el economista o cualquier profesionista o no profesionista, puede desempeñar estos trabajos con un poco de sentido común, y sin necesidad de esperar los resultados de una investigación.

Se dice que los oficios de periodista, político, diplomático o investigador social, se aprenden en la práctica.

Pero, por otra parte, también se dice que las experiencias acumuladas en la

práctica de estos oficios son ya tantas, que la Universidad ha creído necesario entregar, en forma sistemática, estas experiencias, para que la sociedad reciba un servicio más eficiente, y una mejor solución a sus problemas.

¿Cuál es la preparación que se pretende dar a los profesionistas en ciencias políticas y sociales, que les permita proporcionar una mejor solución a los problemas sociales planteados por las instituciones oficiales y privadas?

Los arquitectos pueden ser un ejemplo de lo que se quiere, en preparación profesional, para los especialistas en ciencias sociales. El arquitecto recibe un entrenamiento para planificar, se le da una serie de conocimientos para que pueda considerar todas las decisiones, antes de iniciar la construcción de un edificio, para que sea capaz de construir imágenes de su obra antes de iniciarla: planos, maquetas, diagramas.

Igual que el arquitecto, el ingeniero mecánico que construye una máquina, hace previamente diagramas operativos de su máquina; ambos casos son ejemplos de elaboración de modelos anticipados de investigación.

El diseño de investigación social, para la solución de un problema es como el diagrama operativo que utiliza el ingeniero para proyectar una máquina complicada, o como el diseño de un arquitecto para construir un edificio.

El empleo de diagramas operativos tiene dos ventajas: proporcionar una visión clara del proceso en conjunto y proyectar, por separado, cada uno de los componentes.

El diseño del arquitecto considera el todo y los detalles antes de realizar la obra.

La construcción de imágenes anticipadas presenta la ventaja de corregir los posibles errores y permite una mejor realización en la práctica.

Al diseñar algún trabajo social, el diseñador debe tomar en cuenta cada decisión que será realizada; considerar el todo y las partes, el conjunto y por separado cada parte.

El arquitecto, el ingeniero mecánico y muchos profesionistas más, toman sus decisiones anotando símbolos en sus planos y diagramas.

Igualmente el sociólogo, el economista o el administrador público, han de utilizar sus propios símbolos para describir los detalles de sus decisiones antes de iniciar la solución de un problema social.

Toda la enseñanza en la Escuela Nacional de Arquitectura se orienta hacia la preparación del estudiante para que diseñe construcciones, este es el objetivo central de la carrera de arquitectura.

Para que el diseño que elabora un arquitecto se convierta en un edificio, se requiere una serie de condiciones reales y objetivas; éstas son:

1. Que exista la necesidad de construir un edificio para ciertos fines: una

fábrica, una escuela, un cine, una habitación, donde proporcionar comodidad al hombre, con la creación de espacios abiertos y cerrados.

2. Que haya un empresario que tenga interés y capacidad económica, para encomendar la construcción del edificio.

3. Un arquitecto que presente al empresario una serie de planos y maquetas, donde se den las soluciones a los problemas planteados para el que necesita y desea construir el edificio.

No es obligado que los tres sectores que forman las condiciones para que el edificio se convierta en una realidad, estén representados por personas distintas, el arquitecto puede resumir a los tres sectores.

Generalmente, el arquitecto no es el que realiza la obra; ésta la ejecuta el contratista, el maestro de obras, los albañiles y otros trabajadores, el arquitecto sólo la supervisa, para que se cumplan las decisiones tomadas.

De igual manera, para que un diseño de investigación social sea utilizado en la solución de un problema, se requieren condiciones reales y objetivas; que pueden resumirse en tres:

1. Un grupo que tiene un problema social, que se desea resolver y que es el objeto del diseño de investigación.

2. Una institución que desea aclarar y ayudar a resolver el problema del grupo.

3. Un observador, que utiliza la investigación social como medio para aclarar el problema y darle solución.

El establecimiento y la definición de las relaciones entre los tres sectores que participan en la solución de un problema, forman el diseño de la investigación en cualquier campo.

El arquitecto define sus relaciones con el empresario, con el contratista, con los operarios y con los materiales de construcción, haciendo su diseño. Para ello mide el terreno donde va a construir el edificio, dibuja su forma y orientación. Para limitar los espacios, usará una serie de materiales y tomará en cuenta la resistencia de cada uno de ellos. Ensayará con muchas formas de distribución de las plantas, de las alzadas, de los volúmenes, para buscar las proporciones, las escalas, el funcionamiento, la estructuración y el valor estético de la construcción. Por último, para definir sus relaciones con el empresario, con el contratista y los trabajadores, investigará los costos de la mano de obra y de los materiales, que le permiten formular los presupuestos.

De la misma manera, el investigador social define con su diseño, la acción para dar solución al problema social, analizando las relaciones de los tres sectores citados:

1. El grupo con un problema que se desea resolver.

2. La institución que desea aclarar y ayudar en la solución del problema, y

3. El observador que utiliza la investigación para dar solución al problema.

No es obligado que estos tres sectores estén representados por individuos o grupos diferentes; los tres pueden estar representados por el grupo, o dos de ellos, el investigador y la institución, pueden estar representados por una sola persona: el investigador.

Para los fines de la enseñanza en la investigación social, han de considerarse siempre y por lo menos, dos de los tres sectores. Uno de ellos lo constituyen los estudiantes y el profesor, que son los observadores del grupo social, el otro, el grupo observado.

Los procesos y relaciones que se establecen entre los tres sectores que intervienen en una investigación y que constituyen el diseño son:

1. Identificación del problema en todos sus aspectos, por los tres sectores que intervienen, el grupo, la institución y el investigador, para que su formulación tenga el mismo contenido y sea interpretado en la misma forma por los tres.

2. Observación libre, de preferencia con participación del investigador en el problema y registro escrito de las situaciones en que se presenta, anotando al mismo tiempo, las informaciones y experiencias del grupo para analizar y correlacionar los datos del problema.

3. Selección de los conceptos y categorías científicas que puedan explicar los datos del problema, para guiar la investigación hacia el análisis de los aspectos fundamentales y de trascendencia que contiene el problema.

4. Puntualizar los aspectos fundamentales de análisis, que deben ser cuantificados, para asegurar la exactitud de la investigación para tomar las decisiones.

5. Cuantificar estos aspectos en su totalidad o por medio de muestreo.

6. Interpretar y explicar por escrito el problema y dictar sus posibles soluciones y recomendar aquellas que garanticen la eliminación del problema con el mayor bienestar y progreso para el grupo.

Si para el arquitecto las funciones terminan con la elaboración del diseño y la supervisión para que las decisiones se cumplan, las funciones del diseñador de investigaciones sociales van más allá, necesita organizar al grupo para que las decisiones se ejecuten.

Las etapas para la construcción del edificio son obvias: se establecerá una relación con el contratista que levantará el edificio, el arquitecto explicará los planos y decidirá los materiales que serán usados y se definirá el tiempo en que será construida a la obra.

Las etapas para dar solución a un problema social utilizando un diseño que se ha elaborado son:

1. Ajustar las soluciones que tiene el problema a los intereses del grupo y a los de la institución que desea ayudar en su solución.

2. Definir con el grupo los procedimientos más adecuados para dar solución

al problema con la ayuda de la institución y la participación, en primer grado, del propio grupo.

3. Organizar la acción en el grupo, formando un programa y detallando las etapas en que será resuelto el problema.

4. Registrar diariamente la acción del grupo y la de la institución como participantes en la solución del problema.

5. Valorar constantemente la participación de los miembros del grupo y la de los miembros de la institución, para ajustar sus acciones a las decisiones tomadas.

### EL DISEÑO DE INVESTIGACIÓN SOCIAL Y EL NUEVO PLAN DE ESTUDIOS

En la comparación de los diseños de investigación social con fines pedagógicos, con los diseños que realizan los estudiantes de arquitectura, se ha dicho que todos los conocimientos que se imparten en la Escuela de Arquitectura, se orientan a hacer que el futuro profesionista tome decisiones antes de empezar su obra.

Con el nuevo plan de estudios de la Escuela Nacional de Ciencias Políticas y Sociales, se ha dado una orientación semejante a las distintas carreras para las cuales se preparan profesionistas en esta Escuela. Se pretende que los sociólogos salgan capacitados para orientar las decisiones de los administradores, mediante investigaciones previas de las situaciones reales; que sean capaces de planificar el desarrollo social de una comunidad y de una región. Se pretende que el administrador público graduado diseñe el correcto funcionamiento de instituciones oficiales. Se desea que el periodista investigue la realidad social y pueda diseñar la orientación que ha de darse a la opinión pública.

El arquitecto y el investigador social están colocados frente a problemas que han de ser resueltos mediante diseños, con la diferencia de que el arquitecto manipula cosas, y el investigador social y administrador público actúa con hombres y grupos humanos para proyectar y planificar su acción.

Ambos deben tener un control absoluto de sus propios materiales, para que sus realizaciones sean técnicas.

Pero ¿es posible controlar hombres y grupos humanos como se controlan las cosas?

Se ha creído que el único medio de control consiste en la manipulación del objeto de estudio, pero no es así, también se pueden hacer diseños y conducir investigaciones controladas, sin tener que manipular, al antojo del investigador, el objeto de estudio, como lo hace el astrónomo, que nunca ha necesitado manejar las estrellas para orientar en forma controlada sus investigaciones. En la

misma forma, el investigador social puede controlar sus investigaciones, sin tener que manipular a su antojo los grupos que estudia.

La realización de diseños arquitectónicos para los estudiantes de arquitectura se ha sistematizado ya. La Escuela de Ciencias Políticas y Sociales empieza a sistematizar sus enseñanzas para realizar diseños de investigación en el campo social y en el de la administración pública.

En el nuevo plan de estudios se encuentra el planteamiento de la tesis que da esta orientación a la Escuela y que define las metas: *La Escuela prepara profesionistas para el trabajo técnico de análisis y promoción social.*

Se ha asentado que la investigación social es el camino para conocer los problemas sociales contemporáneos, que el conocimiento de la realidad social implica investigación integral, que incluye el conocimiento como acción, esto es, la utilización del método científico aplicado a un movimiento social, con una teoría y a un trabajo social conjuntos.

Si la meta fijada es: descubrir la realidad social de México, de una región o de una localidad, como base para una política científica, aplicada al mejoramiento y el progreso de la nación, el plan tuvo que ajustarse a esta teoría, en la integración de las materias que debían impartirse.

Cuando una institución define sus metas se puede decir que tiene asegurado el 50% de su éxito, el otro 50% radica en la organización que se dé a la institución para lograr estos fines.

¿Cómo ha realizado la Escuela sus metas para orientar y preparar técnicamente a sus estudiantes?

Desde luego, además del plan de estudios y de las metas generales, hay objetivos parciales para sistematizar la enseñanza, hay una organización, ya que, como se ha dicho, "el plan no es el único factor para lograr las finalidades, hay que conjugar programas, laboratorios, libros, instrumentos, distribución de tiempo, preparación y responsabilidad de maestros y alumnos".

Tres son los objetivos parciales que trata de sistematizar la Escuela para preparar a los futuros diseñadores de investigaciones sociales:

1. La enseñanza metodológica y sistemática en las ciencias sociales, es decir, de las categorías científicas y conceptos acumulados por el hombre en estas ciencias.

2. La enseñanza práctica de las técnicas que se requieren en el análisis social y para la promoción social.

3. La enseñanza de la aplicación del método y las técnicas a los distintos campos de investigación social.

En síntesis, se pretende que un egresado de la Escuela Nacional de Ciencias Políticas y Sociales utilice la investigación como medio para dar solución a los problemas sociales.

Los cursos del plan de estudios están orientados a dar los conocimientos teóricos y prácticos que permitan hacer del alumno egresado, un profesionalista que pueda analizar problemas, plantear soluciones y tomar decisiones para dar solución a dichos problemas.

#### LAS TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL Y SU IMPORTANCIA EN EL DISEÑO

El criterio para tomar las decisiones en la solución de un problema se fundamenta en un sistema de valores y en una serie de datos. El sistema de valores se estructura en el alumno al través de toda la carrera, con las materias sobre el método y las teorías sociológicas.

En relación con los datos que se refieren a los hechos y relaciones entre los individuos que forman el grupo, han de ser tomados de la vida real.

Si los hechos fueran tomados exclusivamente de la historia o de los informes estadísticos, el método sería incompleto y presentaría el peligro de una deformación de la realidad. "La presencia de cualquier intermediario entre los hechos y la teoría aumenta el riesgo de error y se puede llegar hasta la falsificación de los hechos."

Pensar que la función del investigador social consiste en interpretar con una determinada teoría los datos recogidos y trabajados por otro, es pensar en las ciencias sociales como pobres ciencias de conjeturas. La Escuela ha querido que los alumnos observen directamente y en persona, los hechos que van a ser interpretados y de los que van a desprenderse las teorías sociales y las medidas prácticas que hayan de tomarse en la solución de los problemas.

El registro de los datos tiene que hacerse definiendo previamente cuáles son los instrumentos para realizar las observaciones; la recolección de datos sin ninguna planificación ha conducido a un hacinamiento de materiales sin sentido ni utilidad.

Los instrumentos de observación deben ser múltiples y variados y el investigador social debe manejarlos con habilidad; hay algo más, no han de considerarse los instrumentos de investigación como definitivos; el investigador social debe aportar sus experiencias para el desarrollo de nuevos recursos, de nuevas técnicas de investigación. El investigador social no debe estar nunca conforme con sus técnicas, cada nuevo procedimiento para obtener datos debe ser probado sistemáticamente y superado.

El diseño de investigación social planteado como meta de enseñanza, permite la utilización de todas las técnicas aprendidas en los cursos dictados con anterioridad, así para los cursos avanzados de la carrera, como Sociología Urbana y Ecología, Sociología Rural y Ecología, Seminario de Investigaciones sobre Es-

estructuras Sociales y el trabajo de campo de Sociología los estudiantes han aprendido ya las técnicas de estadística, de muestreo, las técnicas de investigación documental y las técnicas de investigación de campo, conocimientos que se utilizan para lograr una mayor objetividad en la observación, recolección y tratamiento de los hechos sociales.

En los cursos avanzados se elaborarán diseños completos de investigación social con fines pedagógicos. Así con el Trabajo de Campo de Sociología, curso del último año, se elaboran diseños de investigación que pueden ser aplicados a la Seguridad Social o a las Relaciones Industriales, o a la Promoción Social o a la Propaganda y Opinión Pública.

En estos cursos, los estudiantes prepararán verdaderos diseños de investigación social ajustados a objetivos reales y concretos.

Hemos dicho que la Escuela está sistematizando sus enseñanzas; en los cursos de técnicas se han sistematizado ya los programas para proporcionar la preparación más adecuada con objetivos parciales, por ejemplo, el curso de Técnicas de Trabajo de Campo tiene por objeto entrenar a los estudiantes para que hagan y registren observaciones.

La elaboración de instrumentos de observación y el entrenamiento de los alumnos, para que puedan usar estos instrumentos en el diseño de investigación, constituyen el contenido de este curso, las observaciones se hacen siempre de situaciones y problemas reales de la vida social.

Veamos cómo se ha sistematizado la preparación de los alumnos en el curso de técnicas de investigación de campo. Durante las primeras semanas de clase se realizan trabajos para entrenar al alumno en la observación, primero de objetos y situaciones, después, de hechos y relaciones sociales.

Estas observaciones deben ser escritas y presentadas en clase para discutir su objetividad, exactitud y claridad.

En la primera observación se fija un tiempo de 10 minutos y se pide al observador que recorra el interior de un templo que no ha visitado antes; el observador ha de hacer una descripción objetiva de esta observación. Se elaboran después nuevas descripciones: la de un mercado, la de una ceremonia religiosa, una más de la zona donde habita el estudiante, para que pueda hacer un análisis ecológico.

El entrenamiento que sigue a las observaciones es el de la entrevista, para obtener datos sobre informaciones; la entrevista puede ser libre y abierta o controlada con una cédula; se exige de cada alumno un mínimo de 20 entrevistas.

Las entrevistas libres y las observaciones han de ser registradas en fichas escritas a máquina, debidamente clasificadas, de acuerdo con una guía. Las en-



entrevistas con cédula han de ser registradas llenando las cédulas previamente elaboradas.

Se entrena al mismo tiempo al alumno en la codificación de las cédulas y en la utilización de sus conocimientos estadísticos para el tratamiento de estos datos.

Otra de las formas para poner en contacto al alumno con la realidad social es el levantamiento de censos; cada alumno ha de manejar boletas de censo, recoger los datos en una boleta previamente elaborada, o utilizar para ello las boletas de los censos nacionales.

La recolección de datos de observación e información, así como su clasificación, son en realidad la base de la investigación pero algunos de estos materiales han de ser tratados con las fórmulas estadísticas e interpretados con los conceptos teóricos necesarios para dar una explicación sintética y objetiva de la realidad, de aquí que se pida al alumno, además, una serie de tareas intermedias entre la recolección de los datos y la interpretación y explicación sintética de los materiales.

Estas tareas son: interpretación de fichas de observación y de información, esto es, se pide al estudiante la redacción de un resumen de parte de la investigación, utilizando los datos de las fichas de observación e información, de las cédulas de entrevista y de los censos.

El estudio de casos, como ilustración de situaciones tipo en una investigación, no es la solución de un problema social, pero sí es parte de la investigación para la cual debe estar entrenado el futuro investigador; por ello, se pide al alumno el estudio de un caso, como parte de las tareas de campo que debe presentar en el curso.

El estudio de una institución es otro de los trabajos para preparar al futuro investigador social en la utilización de técnicas de investigación; esta actividad, que requiere en cierta forma de la utilización de muchas técnicas, es de trascendencia para aquellos estudiantes que van a dedicarse a la administración pública.

Hay otras prácticas ya sistematizadas en las que se requiere ligar el conocimiento de los fines de la investigación y la teoría que orienta al trabajo de campo, a las técnicas de recolección de datos en sí, una de ellas es la elaboración de cédulas de entrevista, que es uno de los objetivos pedagógicos del curso.

La cédula es una relación de cuestiones fundamentales del diseño que van a ser cuantificadas para dar exactitud y mayor objetividad a la investigación.

Se presenta la cédula como una serie de preguntas que van a ser tratadas con técnicas estadísticas.

La elaboración de cédulas de entrevista es, además, una de las actividades del diseño de investigación que debe ser atendida con mucho cuidado por ser un instrumento básico en la investigación.

En cierta forma, la manera más simple de centrar una investigación es hacerla depender de un solo instrumento de observación: la cédula de entrevista. La cédula aglutina los aspectos fundamentales de la investigación; sin embargo, hacer depender una investigación de un solo instrumento de trabajo es darle poca exactitud y poca profundidad a la investigación; un buen diseño debe utilizar, además, los otros instrumentos de trabajo que se han señalado.

En cierta forma, se ha abusado de la cédula de entrevista en los diseños de investigación social, dándole tal importancia que se ha identificado el diseño mismo con la cédula de entrevista.

Para algunas instituciones que hacen investigación social, el diseño de la investigación se reduce a la elaboración de una cédula de entrevista.

La utilización de la cédula de entrevista como única técnica de trabajo de campo, forma parte de la tendencia a cuantificar sin ningún sentido crítico ni doctrinario.

Fijar el justo valor de la cédula con la discusión de sus limitaciones es parte de los objetivos pedagógicos del curso de técnicas de trabajo de campo.

#### LOS PROBLEMAS SOCIALES Y LA TEORÍA EN EL DISEÑO

Formular el problema de la investigación es el primer paso de todo diseño, una vez formulado el problema, hay que proyectar un procedimiento de investigación para plantear las soluciones.

Una formulación clara del problema a investigar es la base para asegurar que una investigación resolverá el problema.

La formulación del problema de investigación con fines pedagógicos ha de ser tan real que una vez terminada la investigación, se dé la solución al problema planteado, es decir, sobre la base de la solución de problemas sociales reales se pretende resolver los problemas de la enseñanza de la investigación social.

El planteamiento de la investigación ha de reunir una serie de requisitos mínimos para lograr las metas pedagógicas; al mismo tiempo, ha de apegarse a la realidad objetiva.

La realidad presenta, o puede presentar, multitud de obstáculos y restricciones en el planteamiento de las soluciones y recomendaciones.

Lo ideal es que el diseño de investigación con fines pedagógicos, se realice en las condiciones y con los procedimientos más efectivos para llevar al cabo la investigación, y que ésta dé resultados útiles.

Uno de los problemas que se presentan en la elaboración de diseños con fines pedagógicos, es la profundidad que ha de darse a la investigación; un di-

seño intensivo requiere mucho tiempo de trabajo. La discusión metodológica de la investigación no ha de llevarse todo el tiempo disponible. La recolección de los datos es una actividad fácil y relativamente agradable para el alumno. La etapa que le cuesta mayor esfuerzo al estudiante es la elaboración de los materiales y su interpretación. Las dificultades anotadas han conducido a que se destine todo el tiempo disponible a las dos primeras etapas del proceso, la discusión del método y la recolección de los datos, y que se disponga de poco, o casi nada de tiempo, para la etapa final, quedándose las investigaciones incompletas; se ha dicho que el diseño debe asegurar la utilidad de una investigación. La utilidad de una investigación requiere un mínimo de exactitud y habrá que definir qué grado de inexactitud puede ser permitido.

Para dar solución a estos problemas, hay que pensar en una coordinación, que permita la continuidad de las investigaciones que se inician en cursos diferentes, así como la recolección y el tratamiento de datos en los cursos respectivos para los diseños que realiza la Escuela con fines pedagógicos.

Otro de los problemas que se plantean en el diseño con fines pedagógicos es concretar el fin último que se persigue con la investigación. Es de gran utilidad puntualizar qué se quiere con un diseño de investigación con fines pedagógicos; si se desea primordialmente resolver problemas sociales, el diseño tiene ya una finalidad práctica y la enseñanza pasa a un segundo plano, si se quiere enseñar a investigar mediante la solución de problemas sociales, se pone en el primer plano de la investigación un fin educativo, entonces, el diseño de investigación tiene un fin primordialmente pedagógico.

La Escuela Nacional de Ciencias Políticas y Sociales se ha planteado los dos objetivos en distintos niveles de enseñanza. Para los primeros años, los objetivos se han orientado al planteamiento y solución de problemas reales, con el propósito primordial de dotar al estudiante del equipo metodológico y técnico para hacer investigación social, y en los grados superiores, el objetivo se orienta ya a la solución de problemas sociales mediante la investigación social.

El diseño de investigación refleja la preparación metodológica, teórica y técnica del investigador; puede considerarse que es, y es en verdad, la síntesis de las experiencias del investigador social aplicadas a la solución de un problema.

En el diseño, los conceptos acumulados por las ciencias sociales juegan un papel de primer orden, y el investigador ha de ocupar algún tiempo en la selección de aquellas teorías que van a ser manipuladas en su investigación, haciendo una revisión de las categorías que pueden ajustarse a la explicación de los hechos observados; desde luego que, con el desarrollo tan rápido de las ciencias, es materialmente imposible que un investigador social esté al día de todos los sucesos, de todas las leyes y las teorías que pueden ser utilizados, para explicar en forma adecuada su investigación.

Además, un investigador no siempre está en condición adecuada para pensar en todas las posibilidades teóricas que conciernen a la explicación de un problema; de aquí que sea útil y necesaria la cooperación interdisciplinaria igual que la colaboración de especialistas en otras ramas del saber.

La formación de equipos de trabajo en torno a la investigación de un problema, crea un espíritu de cooperación que hace de la ciencia una verdadera institución social y no una ocupación personal para buscar prestigio.

Por otra parte, los conceptos que se manejan en las ciencias sociales, generalmente no son lo suficientemente claros, y uno de los problemas que se le presentan al investigador es la definición de los conceptos que van a ser utilizados.

Los conceptos que son seleccionados como apropiados para interpretar y explicar una realidad social, deben ponerse a prueba, convirtiéndose así en guías de la investigación; de aquí que, los conceptos y definiciones científicas tengan una doble función; por una parte, la de guías para señalar la forma en que debe conducirse y delimitarse la investigación, por la otra, los conceptos tienen la función de dar una interpretación a los hechos para que sean debidamente explicados.

Cuando la definición de los conceptos científicos sirve de guía, de directriz, para investigar lo que se está conceptualizando, se dice que se tiene una hipótesis.

La hipótesis es una explicación adelantada de los hechos observados, que se somete a prueba y que guía y delimita la investigación.

Desde luego que, las teorías, los conceptos y las definiciones que guían una investigación, no son elaboradas desde un escritorio. Ha de descartarse la intuición como recurso para la formulación de conceptos científicos e hipótesis de trabajo; la inspiración no se lleva con la ciencia, de aquí que todo concepto guía o hipótesis, debe ser la explicación sintética y objetiva de hechos reales.

A tal grado los conceptos y las categorías científicas son instrumentos básicos del diseño, que el progreso de una investigación y su contenido científico dependen, en parte, de que los conceptos que se utilicen estén o no bien definidos; si los conceptos son definidos pobremente, la investigación resultará pobre.

Definir un problema en forma simplista conduce a investigar aspectos superficiales que no resuelven el problema.

Para que los conceptos simbolicen un problema, han de mostrar lo esencial y trascendente, sólo de esta forma progresarán las ciencias sociales, como medios para la solución de problemas.

Hay que iniciar al alumno desde muy temprano en el diseño de sus investigaciones, sabiendo de antemano que sus primeros diseños serán defectuosos y deficientes.

El diseño de una investigación social con fines pedagógicos, implica el manejo de los conceptos científicos que ha adquirido el alumno en sus clases de

Teorías Políticas, Económicas y Sociológicas modernas, y la aplicación de esos conceptos a la realidad que analiza.

Se tenía la impresión de que la Escuela daba más conceptos y preparación teórica que experiencias prácticas en la investigación social, ésta impresión se ha desvanecido con la aplicación del nuevo plan de estudios, donde se ha buscado el equilibrio en las materias teóricas con las de preparación práctica, para dar una capacitación balanceada al futuro investigador.

Se diría que la relación entre la teoría y la práctica es ahora el problema más serio en la preparación de los estudiantes; que hace falta que el alumno utilice sus conocimientos y categorías científicas en la realización de investigaciones concretas; desde luego, es este el objetivo del trabajo de campo en el último año de la carrera, pero desde un principio, se establece esta relación para que el aprendiz de observador de problemas sociales establezca esta conexión.

En los diseños de investigación elaborados con fines pedagógicos tienden, desde las primeras observaciones, a establecer el enlace entre la teoría y la práctica.

Con frecuencia, los conceptos que el estudiante tiene sobre las ciencias sociales, no sabe cómo usarlos en su investigación, en otros casos, los conceptos tienen que ser aclarados, reinterpretados y definidos para poder ser usados en los diseños; para ello, ha tenido el alumno que desarrollar su propio juicio crítico para descartar las teorías que contradigan la realidad social.

Con la realización de diseños se tiende a borrar el criterio de que las materias del plan de estudios son independientes unas de otras y se afirman las conexiones que debe haber entre la teoría sociológica con la estadística, con las técnicas de investigación documental, con las técnicas de investigación de campo y con el trabajo de campo en la sociología.

En la elaboración de diseños de investigación se dedica parte del tiempo a la formulación de las hipótesis, a establecer una conexión entre los conocimientos teóricos que el alumno ha adquirido, para utilizarlos como instrumentos de trabajo en la explicación de materiales concretos, resultado de las observaciones de la realidad social.

## DOS DISEÑOS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL CON FINES PEDAGÓGICOS

Antes de la reforma del plan de estudios, algunos diseños de investigación social con fines pedagógicos fueron preparados en la clase de Métodos y Técnicas de Investigación Social, diseños que se realizaban totalmente en el curso, ya que se contaba con 5 horas de clase a la semana y las vacaciones para el tra-

bajo de campo; con el nuevo plan, la clase se ha reducido a 3 horas, pero se han establecido nuevos cursos que dan una preparación más completa y sistemática a los alumnos, pero esto implica una mayor coordinación entre los maestros para realizar los diseños.

Se presenta a continuación un diseño de investigación con fines pedagógicos realizado en el año de 1957, que se llevó a cabo en la nueva zona industrial de Irolo, Hgo.

Desde el año de 1957, la región de Irolo ha sido uno de los centros de prácticas para nuestros estudiantes. Los resultados de las primeras investigaciones se han publicado en la revista *Ciencias Políticas y Sociales*, año IV, Núm. 13, de julio-septiembre de 1958, con el título de "Los Problemas Sociales en el Proceso Urbanístico de Ciudad Sahagún".

Se han elaborado nuevos diseños, y funciona actualmente una Oficina de Investigaciones Sociales en Ciudad Sahagún, que realiza investigaciones para la empresa que ha construido la ciudad, empresa que se ha convencido de la utilidad de la investigación social para la solución de los problemas sociales que se le han presentado, contratando para este fin a un psicólogo, un antropólogo y una trabajadora social

Nuevos grupos de estudiantes hacen investigaciones en las fábricas, en la ciudad y en la región, donde encuentran un excelente campo para sus prácticas.

El primer diseño que se elaboró para estudiar esta región tuvo una orientación exclusivamente pedagógica, como se verá, no había ninguna finalidad práctica, más que la de enseñar a investigar.

#### DISEÑO PARA LA ENSEÑANZA PRÁCTICA DE INVESTIGACIÓN SOCIAL EN CIUDAD SAHAGÚN, HGO.

##### *I) Motivos y finalidades de la Enseñanza Práctica:*

###### *a) Académico-pedagógicas.*

El objetivo final de la Enseñanza Práctica es poner en contacto al estudiante de la clase de Métodos y Técnicas de la Investigación Social con los problemas teóricos, metodológicos y técnicos de una investigación social.

La enseñanza práctica de la investigación social comprenderá todo el proceso que implica una investigación.

Los objetivos concretos que se persiguen son:

1. Aplicar en la práctica los conocimientos adquiridos en la clase de Métodos y Técnicas de la Investigación Social.

2. Iniciar al estudiante en la formación de su actitud científica.
3. Crear en los estudiantes un espíritu de colaboración científica con la formación de equipos de trabajo.
4. Ligar la metodología y las técnicas de la investigación social a los problemas teóricos de la Sociología.
5. Tratar de obtener conocimientos y conceptos de validez científica.
6. Unir la enseñanza práctica de la investigación social a los problemas nacionales.

*b) Prácticas o de aplicación.*

La enseñanza práctica no persigue objetivos de aplicación para la atención de conclusiones científicas o de utilidad; si éstas se logran, podrán ser utilizadas en años posteriores. Sus objetivos son exclusivamente pedagógicos.

*II) El campo de la investigación*

Se ha escogido Ciudad Sahagún para hacer la enseñanza práctica de Métodos y Técnicas de la Investigación Social por las siguientes razones.

1. Es una ciudad en formación que permite apreciar el proceso de organización de las instituciones.
2. Presenta la posibilidad de observar los ajustes de grupos de origen heterogéneo a una comunidad urbana.
3. Da oportunidad para registrar actitudes en relación con el cambio de campesino a obrero.
4. Pueden observarse las capacidades y habilidades de los trabajadores para asimilar las técnicas del trabajo en serie.
5. Permite apreciar los efectos, en el individuo, del trabajo industrial en serie.

*III) Temas de investigación*

El tema general de investigación estará ligado a los problemas que presenta la urbanización y el ajuste al trabajo industrial y será definido en las primeras reuniones de preparación del trabajo de campo.

Los temas parciales se relacionarán con:

1. La discriminación racial y cultural en la ciudad industrial, sus consecuencias y relaciones con la región.

2. La organización política en la ciudad en formación y sus relaciones con el municipio y el Estado.
3. La organización de la familia en la región y en la ciudad industrial.
4. Las diversiones en la región y en Ciudad Sahagún.
5. La iglesia y la vida religiosa en la región y en la ciudad industrial.
6. El comercio regional y el comercio en la ciudad industrial.
7. La organización de las industrias en Ciudad Sahagún. La especialización y división del trabajo en la producción.
8. Las comunicaciones en la región y en la ciudad en formación.
9. La habitabilidad en la región y en Ciudad Sahagún.
10. La integración individual en la región y en la ciudad industrial.
11. La educación institucionalizada en la región y en la ciudad industrial.
12. La formación de los técnicos en las distintas industrias de la ciudad.
13. Relaciones Obrero-Patronales.

#### IV) *Los métodos y las técnicas que se emplearán*

El objetivo de la enseñanza práctica es la aplicación, como se dijo, de los métodos y técnicas de la investigación social, de donde se dará toda la atención que requiere la enseñanza del método de Investigación Sociológica Intensiva.

Las técnicas concretas que se utilizarán en la investigación serán las de observación no controlada, registrando en un diario y en fichas las observaciones de toda la vida de relaciones y las de observación controlada mediante la elaboración de cédulas de entrevista para la anotación cuantitativa de problemas e instituciones concretas.

Cada alumno escogerá un tema parcial que será el motivo de su investigación, pero al mismo tiempo se preocupará por registrar todos los aspectos de la vida social que están relacionados con su tema.

Las técnicas que en concreto aplicará cada alumno son:

1. Llevar un diario sobre su participación en la investigación total.
2. Registrar en fichas las observaciones no controladas, ligadas con el tema particular que investiga y con la investigación total.
3. Clasificar con la Guía de Murdock, cada dato para ordenar en un fichero común, una copia de las fichas que haya recogido.
4. Ordenar en un fichero individual, los datos clasificados en fichas, que haya adquirido.
5. Registrar los datos ligados a la investigación total, en cuadros previamente elaborados.



6. Registrar los datos relacionados con los temas parciales en cédulas de entrevista elaboradas y probadas con anterioridad.

7. El diario y las fichas de las observaciones no controladas se escribirán a máquina y con dos copias, una se pondrá en el fichero común, otra en el fichero individual y el original se quedará en poder del investigador.

#### V) *Personal*

El personal que participará en la enseñanza práctica de investigación social estará formado por diez de los mejores alumnos del curso, como máximo, bajo la dirección del profesor de Métodos y Técnicas de Investigación Social.

Para la etapa de elaboración de los datos se pedirá la colaboración de profesor de Estadística para que los alumnos apliquen sus conocimientos de tal materia en los problemas concretos de una investigación.

#### VI) *Las etapas de la investigación*

La práctica constará de cuatro etapas:

1. Preparación del trabajo de campo.
2. Trabajo de campo.
3. Clasificación y discusión de los materiales.
4. Elaboración e interpretación de los materiales.

1) La primera etapa se desarrollará en la Escuela de Ciencias Políticas y Sociales asignando un mínimo de tres horas de trabajo a la semana.

Constará del siguiente programa:

- a) Formulación y discusión de los temas de investigación.
- b) Formulación de las hipótesis de trabajo.
- c) Preparación de cuadros, cédulas de entrevista y cuestionarios para el control de las observaciones.
- d) Organización, de acuerdo con el interés de los alumnos, de equipos de trabajo.
- e) Recopilación de la bibliografía ligada con los temas de investigación que se hayan escogido.
- f) Elaboración de fichas bibliográficas relacionadas con los temas de investigación.

g) Clasificación de las fichas bibliográficas de acuerdo con los temas por investigar y uso de la Guía de Murdock.

h) Ordenamiento de los datos en ficheros de acuerdo con los temas y el uso de la guía citada.

2) El trabajo de campo se llevará al cabo en Ciudad Sahagún utilizando las formas elaboradas previamente para controlar las observaciones en relación con los Temas de Investigación, así como el registro de observaciones no controladas para lo cual cada estudiante registrará sus datos en fichas y diario de investigación.

3) La clasificación y discusión de los materiales se hará durante todas las etapas de la investigación; cada ficha que se haga llevará su clasificación correspondiente y después de cada observación registrada, se hará la discusión correspondiente para situar los datos en relación con las teorías y las hipótesis de trabajo.

La etapa final se realizará en la Escuela de Ciencias Políticas y Sociales, pidiendo a cada alumno un informe parcial del tema en que colaboró para formular los informes por equipo de trabajo e integrar finalmente el informe total, para esta etapa se solicitará la colaboración del profesor de Estadística.

Tiempo:

El tiempo que se destinará a la preparación de la investigación será de mes y medio; del 1º de agosto al 15 de septiembre.

El trabajo de campo para la recolección de los materiales se hará en el período de vacaciones oficiales durante el mes de septiembre.

La elaboración de los datos se iniciará inmediatamente después de regresar del campo, procurando presentar el informe y conclusiones a fin del año escolar.

## VII) *Equipo*

1) El equipo general de la investigación constará de:

5 000 hojas tamaño esquila.

200 hojas de papel carbón.

10 guías para la clasificación de los datos, culturales de Murdock.

500 cédulas impresas formando 5 grupos de 100 cédulas cada uno.

1 fichero para ordenar los datos clasificados en fichas.

5 máquinas portátiles para proporcionárselas a los alumnos que no puedan llevar máquina propia.

1 capa de lápices.

- 1 caja de gomas de borrar.
- 1 botiquín de emergencia.
- 50 hojas de papel cuadriculado tamaño cuádruple.

De esta investigación se desprendió el informe publicado sobre "Los Problemas Sociales en el Proceso Urbanístico de Ciudad Sahagún", que era ya una aportación para dar solución a los problemas que la Compañía Constructora Irolo tenía para integrar la unidad recién construida. Este informe dio origen al establecimiento de la Oficina Permanente de Investigaciones Sociales, como se ha mencionado.

Otros nuevos diseños se han elaborado con el doble objetivo de enseñar a investigar y para buscar solución a problemas de nuestra realidad social, entre los que pueden citarse: "El pasado Conflicto Ferrocarrilero y su Influencia en el Desarrollo Social de México", investigación que está en proceso; "El Problema de la Vivienda en la Clase Media en la Ciudad de México" y "Los Problemas de la Mujer Casada de la Clase Media que trabaja, y la adaptación social de sus hijos".

Con el objeto de hacer diseños para la solución de verdaderos problemas sociales y establecer las relaciones entre los tres sectores que participan en un diseño, nos presentamos a la Secretaría de Educación Pública en busca de algunos problemas. Altos funcionarios de esta Dependencia Oficial nos plantearon dos problemas; los dos fueron diseñados para su solución y sin esperar que la Secretaría nos resolviera sobre su realización, iniciamos las investigaciones con estudiantes de las Escuelas de Ciencias Políticas y Sociales uno de ellos, y con estudiantes de la Escuela de Antropología, el otro.

Presentamos a continuación el diseño que se relaciona con el problema del magisterio de las Escuelas Primarias del Distrito Federal, elaborado con alumnos de la Escuela de Antropología. Cabe aquí aclarar que este diseño se ha realizado en todas sus etapas gracias al empeño que ha puesto en él J. Antonio Álvarez, pasante de la Escuela de Antropología.

Diseño para el estudio del problema planteado por la exteriorización de las inquietudes de los maestros del Distrito Federal.

## I. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

### DELIMITACIÓN DEL CAMPO DE LA INVESTIGACIÓN

- a) *Antecedentes.*
- b) *Interés en la investigación.*

a) Existe en el Magisterio del Distrito Federal un estado latente de inconformidad e inquietud que se exteriorizan en las ocasiones que los maestros consideran adecuadas, manifestándose en forma de paros, protestas y agitaciones diversas.

¿Cuál es la causa de esta inconformidad y de estas inquietudes?

¿Cuáles son las relaciones y nexos que tiene el problema?

¿Cuáles son los recursos que se han utilizado para resolverlo?

¿Qué otros recursos alternativos podrían utilizarse para darle solución?

¿Qué dudas podrían plantearse acerca de la utilización de los recursos alternativos?

¿Qué posibilidades, errores y peligros se encontrarían en la utilización de otros recursos para dar solución al problema?

b) El propósito de la investigación será precisamente dar respuesta a las interrogantes formuladas, para determinar el *porqué* de las actitudes del Magisterio del Distrito Federal manifestadas en la forma expuesta y encontrar los recursos alternativos que permitan dar solución al problema.

Las interrogantes planteadas incluyen los diversos aspectos que pueden ser estudiados en la investigación. Considerando la urgencia que existe para resolver el problema, serán los funcionarios de la Secretaría de Educación Pública los que acuerden:

1) Cuáles de estos aspectos deben ser considerados inmediatamente en la investigación.

2) Cuáles deben posponerse para investigación posterior.

3) Cuáles otros aspectos considera la Secretaría de Educación que deben investigarse.

## II. ELEMENTOS PARA EL TRABAJO EN LA INVESTIGACIÓN

### PLANIFICACIÓN DEL DISEÑO

a) *Personal investigador*. Se emplearán cuatro investigadores y doce auxiliares seleccionados y entrenados para este tipo de trabajo.

b) *Tiempo que se requiere para la investigación*. Treinta días, incluyendo en ellos todas las fases necesarias hasta la entrega del informe. Se entiende que este tiempo se refiere a la investigación de una sola de las cuestiones planteadas, aumentando proporcionalmente de acuerdo con el número de cuestiones que se desee investigar.

c) *Presupuesto*. Se consideran solamente los gastos indispensables para el

trabajo de investigación. Si a la Secretaría de Educación le satisfacen los resultados se tendrá arreglo sobre honorarios:

|  |              |
|--|--------------|
| 2 mecanógrafas a \$ 900.00 c/u.....                            | \$ 1 800.00  |
| Trabajo de concentración de tarjetas, en máquinas especiales.. | 3 000.00     |
| Gastos de transporte para los investigadores.....              | 1 600.00     |
| Gratificación para 12 auxiliares a \$ 300.00 c/u.....          | 3 600.00     |
| Imprevistos .....  | 500.00       |
|  | <hr/>        |
|  | \$ 10 500.00 |

### III. MÉTODOS Y TÉCNICAS QUE SE EMPLEARÁN

a) Entrevistas abiertas entre los maestros para definir, caracterizar y delimitar el problema y sus posibles soluciones.

b) Encuestas breves con cédula de entrevista, para cuantificar los aspectos del problema que se investiga.

México, D.F., julio 8 de 1960.

#### *Investigadores:*

Agripina García Díaz

Margarita Ramos Maceda

J. Antonio Álvarez

#### *Asesores:*

Prof. Ricardo Pozas

Prof. Felipe Montemayor

### ENTREVISTAS ABIERTAS

Preguntas que deberán formularse a los maestros para definir, caracterizar y delimitar el problema y sus posibles soluciones.

(A los que están en paro a fin de conocer sus puntos de vista).

1. ¿Cuáles son los problemas que afectan al Magisterio actualmente y que lo han colocado en la situación de intranquilidad manifestada en la forma conocida por la opinión pública?

2. ¿Cuáles son las causas que lo hicieron participar activamente en el movimiento que están llevando a cabo los maestros?

3. ¿Qué opina usted de los medios que está empleando el Poder Público para reprimir el movimiento magisterial?

4. ¿Qué recursos cree usted que deberían emplearse para solucionar en forma definitiva la situación de inconformidad manifestada por los maestros?

#### ENTREVISTAS ABIERTAS

Preguntas que deberán formularse a los maestros para definir, caracterizar y delimitar el problema y sus posibles soluciones.

(A los que están trabajando, a fin de conocer tanto sus puntos de vista como las causas por las cuales no se sumaron al paro.)

1. ¿Cuáles son los problemas que afectan al magisterio actualmente y que lo han colocado en la situación de intranquilidad manifestada en la forma conocida por la opinión pública?

2. ¿Cuáles son las razones que tiene para no participar activamente en el movimiento magisterial que se está llevando a cabo?

3. ¿Qué opina usted de los medios que está empleando el Poder Público para reprimir el movimiento magisterial?

4. ¿Qué recursos cree usted que deberían emplearse para solucionar en forma definitiva la situación de inconformidad manifestada por los maestros?

#### EL CONFLICTO MAGISTERIAL

Guía para clasificar resultados de entrevistas abiertas y de otras fuentes de información.

##### I. EL CONFLICTO MAGISTERIAL

1. De orden económico.
  - a) Salarios.
  - b) Prestaciones.
2. De orden político.
  - a) Política sindical.
  - b) Política nacional.
  - c) Política internacional.
3. De orden profesional.
  - a) Relaciones de trabajo.
  - b) Escalafón.
  - c) Sistemas educativos.
  - d) Desajuste profesional.

## II. MILITANCIA

1. Participación activa.
  - a) Causas.
  - b) Resultados.
2. No participación activa.
  - a) Razones.
  - b) Forma de participación.

## III. REPRESIÓN DEL PODER PÚBLICO

- a) Medios de represión.
- b) Opinión sobre ellos.

## IV. RECURSOS PARA SOLUCIONAR EL PROBLEMA.

- a) Inmediatos.
- b) Mediatos.

### EL CONFLICTO MAGISTERIAL

#### EL PROBLEMA PLANTEADO POR LA EXTERIORIZACIÓN DE LAS INQUIETUDES DE LOS MAESTROS DEL DISTRITO FEDERAL

Resultado de las entrevistas abiertas llevadas a cabo entre los maestros, para definir, caracterizar y delimitar el problema y sus posibles soluciones.

Las entrevistas fueron llevadas a cabo por cuatro investigadores ayudados cada uno de ellos por dos auxiliares. Se entrevistó tanto a los maestros que se encontraban en paro como a los que no suspendieron sus actividades docentes. Los que se encontraban en paro fueron entrevistados en los anexos de la Escuela Normal, en donde tenían su centro de actividades y los que no suspendieron sus labores fueron entrevistados en las escuelas donde prestan sus servicios, para lo cual se visitaron todas las zonas del Distrito Federal.

Las cuestiones a investigar en este tipo de entrevistas fueron agrupadas en cuatro categorías:

- I. Problemas del magisterio.
- II. Militancia.

III. Represión del poder público.

IV. Recursos para solucionar el problema.

Cada una de estas cuestiones fue investigada en todos los aspectos posibles que pudieran presentarse.

#### I. PROBLEMAS DEL MAGISTERIO

Esta cuestión fue planteada de la siguiente manera:

¿Cuáles son los problemas que afectan al magisterio actualmente y que lo han colocado en la situación de intranquilidad manifestada en la forma conocida por la opinión pública?

Fue tratada bajo tres aspectos diferentes:

A. De orden económico.

B. De orden político.

C. De orden profesional.

Las respuestas de los maestros pueden agruparse, considerando los aspectos citados, de la siguiente manera:

Dentro del orden económico, las que se refieren a salarios y prestaciones.

Dentro del orden político, las que se refieren a la política sindical, a la política nacional y a la política internacional.

Dentro del orden profesional, las que se refieren a relaciones de trabajo, escalafón, sistemas educativos y desajuste profesional.

#### II. MILITANCIA

Esta cuestión fue planteada de la siguiente manera:

¿Cuáles son las causas que lo hicieron participar activamente en el Movimiento que están llevando a cabo los maestros?

El punto comprende dos aspectos:

a) Participación activa.

b) Participación no activa.

#### III. REPRESIÓN DEL PODER PÚBLICO

Esta cuestión fue planteada de la siguiente manera:



¿Qué opina usted de los medios que está empleando el poder público para reprimir el movimiento magisterial.

El punto comprende dos aspectos:

- a) Medios de represión.
- b) Opinión sobre ellos.

Las respuestas de los maestros se agrupan, considerando los aspectos citados, de la siguiente manera:

En relación con los medios de represión, simplemente expresaron los diversos procedimientos empleados por el poder público para reprimir el movimiento.

En relación con la opinión que se tenga sobre estos medios existen tres categorías: las que son favorables al poder público, las que son desfavorables al poder público y las que tienen carácter imparcial.

- a) Medios de represión.

1 Los medios empleados fueron: remoción de maestros; cese; suspensión de pago de salarios y cárcel.

- b) Opinión sobre ellos.

#### IV. RECURSOS PARA SOLUCIONAR EL PROBLEMA

La cuestión fue planteada de la siguiente manera:

¿Qué recursos cree usted que deberían emplearse para solucionar en forma definitiva la situación de inconformidad manifestada por los maestros?

Hubo respuestas que pueden clasificarse en dos categorías según que los recursos sean:

- a) Inmediatos.
- b) Mediatos.

A estas dos categorías debe agregarse una tercera manifestación, que considera insoluble el problema.

Del análisis de las entrevistas abiertas se formularon las hipótesis siguientes:

#### ASPECTOS QUE SE INVESTIGAN

- A. Causas de la inconformidad e inquietudes que manifiestan los maestros.
- B. Relaciones y nexos del problema.

## FACTORES PROBABLES QUE ORIGINAN EL PROBLEMA

## HIPÓTESIS:

## 1. De orden económico

a) *Sueldos precarios*. La disminución constante del poder adquisitivo de la moneda imposibilita al maestro a vivir en la forma decorosa que merece. Esto lo obliga a exigir de la Administración Pública los recursos indispensables para satisfacer esta necesidad.

b) *Prestaciones insuficientes*. Los maestros aspiran a quedar comprendidos dentro del régimen de seguridad social en la misma forma que los trabajadores que disfrutaban de los beneficios del Seguro Social, quedando incluidos dentro de este organismo. Las prestaciones de que disfrutaban actualmente no son suficientes, pues quedan al margen de ellas sus familiares.

## 2. De orden político

a) *Política sindical*. Las ambiciones de los líderes que usan los cargos sindicales como escalón para obtener puestos públicos obliga a los maestros a externar su repudio a ellos en un explicable afán de sanear su sindicato. Pretenden, por otra parte, que sus cuotas sean aplicadas limpiamente satisfaciendo los fines para los que son recaudadas.

b) *Política nacional*. La política nacional interesa a los maestros en tanto que se preocupe por la solución de los problemas del país, entre los cuales consideran como primordial el de la educación. Estiman que los que actúan en la política militante necesitan ser sinceros y honrados y que de ninguna manera deben servirse del organismo sindical como medio para obtener del Régimen un puesto más lucrativo.

c) *Política internacional*. Los acontecimientos mundiales de ninguna manera pueden pasar desapercibidos para los maestros, ya que viven en un país que actúa dentro del concierto de las Naciones. Esto hace que se preocupen por investigar a fondo la forma como se tratan los problemas mundiales, manifestando su simpatía por el sistema que estiman adecuado para la resolución de los mismos, dando esto origen a su militancia en los grupos que consideran conveniente.

## 3. De orden profesional

a) *Relaciones de trabajo*. Las relaciones entre los maestros y sus superiores inmediatos no son cordiales y en ocasiones llegan a ser francamente hostiles.

Preenden, desde luego, una mayor comprensión a sus puntos de vista y un respeto absoluto para sus convicciones como base para un mejor entendimiento.

b) El escalafón no es aplicado con justicia, sino con base en méritos estimados por los dirigentes sindicales, los cuales presionan a las autoridades de Educación para lograr sus propósitos.

c) *La organización del sistema educativo.* Consideran los maestros que la organización del sistema educativo adolece de múltiples defectos que pueden ser corregidos mediante el mejoramiento de las relaciones entre ellos y las autoridades correspondientes como elemento indispensable para una coordinación adecuada de actividades.

d) *Desajuste profesional.* Existe un desajuste profesional en el magisterio, producido por la insatisfacción de muchos maestros con su *status*, el cual no reúne las características por ellos deseadas y los hace desertar en busca de otras ocupaciones que satisfagan sus aspiraciones.

Planteadas las hipótesis, se redactó una cédula de entrevista para estimar numéricamente la tendencia de los conceptos planteados, la cédula fue debidamente probada y corregida. Se elaboró por último una muestra representativa de los maestros del Distrito Federal. Se han impreso 1,000 cédulas y se realizan las entrevistas entre los maestros para definir la magnitud del problema planteado.

EL PROBLEMA PLANTEADO POR LA EXTERIORIZACIÓN DE LAS INQUIETUDES DE LOS MAESTROS DEL DISTRITO FEDERAL

Nombre del investigador \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_ N° de Cédula \_\_\_\_\_

N° Escuela M V Col. \_\_\_\_\_

1. Edad M. de 20, 20 a 24, 25 a 29, 30 a 34, 35 a 39, 40 a 44, 45 a 49, 50 a 54, 55 a 59, 60 o más.

2. Sexo H M Estado civil C CI UL V D S

3. Puesto que desempeña Director Maestro de Grupo Otro

4. Preparación Mnot MTenS MNT ME MNS OP

5. Antigüedad en el servicio (en años) Hasta 1, 1 a 4, 5 a 9, 10 a 14, 15 a 19, 20 a 24, 25 a 29, 30 ó más.

6. Categoría \_\_\_\_\_ Sueldo real que devenga \_\_\_\_\_

7. El poder adquisitivo de su salario es Alto Medio Bajo \_\_\_\_\_
8. El sueldo que recibe en relación a su condición profesional es \_\_\_\_\_
9. Si obtiene otros ingresos, los percibe en actividades:
- a) Magisteriales
  - b) De otra profesión
  - c) De otra índole
10. Total de ingresos personales (mensuales) \_\_\_\_\_
11. Ingresos del otro cónyuge (mensuales) \_\_\_\_\_
12. Ingresos de otros miembros de la familia (mensuales) \_\_\_\_\_
13. ¿Para resolver su situación económica utiliza los préstamos a corto plazo que proporciona Pensiones?
- SIEMPRE                      ALGUNAS VECES                      NUNCA
14. Utiliza los servicios médicos que se les proporcionan a los maestros:
- a) ¿Siempre que está enfermo?
  - b) ¿De vez en cuando?
  - c) ¿Sólo para las licencias?
  - d) Nunca.
15. Su experiencia sobre estos servicios médicos le permite asegurar que son:
- EFICIENTES                      POCO EFICIENTES                      DEFICIENTES
16. Emplea la mayor parte de su tiempo libre:
- a) ¿Estudiando otra profesión?
  - b) ¿Preparando sus clases?
  - c) ¿En trabajos de su casa?
  - d) ¿En otras actividades?
17. Ha participado en el movimiento sindical del magisterio:
- PERMANENTEMENTE                      EN ALGUNAS OCASIONES                      NUNCA



26. Considera que el escalafón se aplica

JUSTAMENTE

INJUSTAMENTE

NO SABE

27. Considera que la preparación profesional actual de los maestros es

EFICIENTE

POCO EFICIENTE

DEFICIENTE

28. ¿Cómo cree que podría mejorarse la preparación profesional de los maestros?

---



---

29. ¿Qué medidas cree usted que debería tomar el Gobierno para resolver los problemas del magisterio? \_\_\_\_\_

---

30. ¿Qué medidas deberían tomarse en la organización sindical para resolver los problemas del magisterio? \_\_\_\_\_

---

31. ¿Qué medidas deberían tomar los maestros para resolver sus problemas?

---



---

### LOS EQUIPOS Y EL SERVICIO SOCIAL

El diseño de investigación social ha de hacerse sobre un conjunto humano bien definido: la comunidad, la ciudad, el sindicato, la región, la Secretaría de Estado, la empresa privada, la institución oficial, la Entidad federativa o el país en general.

En la realidad social, los profesionistas y los técnicos trabajarán en algunos de estos conjuntos humanos, formando parte de equipos de trabajo, de aquí que el diseño de investigación social con fines pedagógicos sugiera la formación de equipos de trabajo con grupos de estudiantes que se especializan en una serie de profesiones, entre las que se puede citar:

1. Biólogos para investigar las relaciones entre la vida y la sociedad.

2. Historiadores para estudiar el pasado en sus distintas manifestaciones y sus proyecciones en la vida social actual.

3. Psicólogos para estudiar las manifestaciones psicológicas colectivas, las distintas formas de conciencia colectiva y voluntad social.

4. Economistas, para analizar la vida económica y planificarla.

5. Juristas, que estudien las violaciones a la ley y las normas jurídicas consuetudinarias.

6. Grupo de político-administrativos, que estudie la administración y la vida política y planifique su estructuración.

7. Sociólogos, que investiguen los procesos sociales, organicen los grupos sociales y planifiquen el desarrollo social.

8. Médicos, que estudien el estado de salud y las formas de mejorarla.

9. Arquitectos, que investiguen las condiciones de la habitación y la manera de construir mejores viviendas.

10. Agrónomos, que busquen las formas de explotar la tierra en condiciones más racionales.

11. Ingenieros, que planifiquen las construcciones que se requieren para los servicios públicos.

En general, no habría futuro profesionista que no tuviera una función en la participación del diseño de investigación.

La utilización del mayor número de especialistas que estudian carreras técnicas y universitarias, en la realización de diseños de investigación con fines pedagógicos, requiere la reglamentación de las prácticas de los estudiantes, como servicio social obligatorio y como condición para obtener el grado.

La formación de equipos de estudiantes de diversas especialidades, para analizar una unidad social, de preferencia una comunidad, ha de orientarse a la solución de los problemas sociales de esa comunidad.

La organización de equipos flexibles para incluir médicos, arquitectos, maestros y otros estudiantes en la formación de diseños de investigación, tendientes a crear un nuevo tipo de estudiante universitario, preparado para el trabajo constructivo y permanente en la comunidad, que lo inicie en el servicio social obligatorio, basado en la investigación previa de la especialidad que ha escogido, se ha iniciado ya en forma voluntaria, pero puede ser organizado como una obligación de todo estudiante de escuela superior.

La Universidad, el Politécnico y todas las escuelas superiores, debían dar a sus egresados una preparación sociológica para que puedan intervenir como especialistas en su profesión, con un sentido social de la ocupación que han elegido, en la solución de los problemas sociales; este sentido de servicio social, como función última de todas las profesiones, se logra no sólo con los cursos

de sociología, antropología social o conocimiento de técnicas de investigación para analizar y plantear solución a los problemas sociales, además, es necesario que el alumno participe en la solución de estos problemas con el pueblo mismo.

### UNA PRÁCTICA DE PROMOCIÓN

En cierta forma, el problema de realizar diseños de investigación social con fines pedagógicos está resuelto para la Escuela de Ciencias Políticas y Sociales, pero queda aún por resolver el problema de la participación de los estudiantes en la ejecución de los diseños, es decir, hacer que los estudiantes participen técnicamente en la promoción social.

Para fijar las normas en relación con las prácticas de promoción social, se seleccionaron dos comunidades del Estado de México: Cujingo, de la región de Chalco, y Santa Cruz Atizapán de la región de Lerma.

Las prácticas para que los alumnos participaran en la promoción, se llevaron al cabo con estudiantes del segundo año, relacionando la investigación con la solución de los problemas de estas comunidades, y haciendo que los alumnos participaran en su solución.

No todos los alumnos podrían participar en estas prácticas; se formaron dos equipos de 10 y 12 estudiantes, al frente de cada cual se puso un profesor.

Las prácticas de promoción las realizaron, como se ha dicho, estudiantes que estaban aprendiendo las técnicas de investigación de campo, a los que se les exigía una serie de tareas para aprobar el curso, de aquí que se les presentaba una disyuntiva: o realizaban sus tareas de técnicas de investigación o participaban en la promoción. Se puede participar en una investigación orientada a la solución de problemas, cuando se manejan las técnicas de investigación de campo, pero para los estudiantes, era ésta una doble tarea: aprender las técnicas y aplicarlas a la solución de un problema concreto.

Se dejó pasar un tiempo razonable, registrando en visitas de fin de semana los problemas de más apremiante solución, para escoger uno o dos de aquellos que la comunidad deseara resolver y en los que los estudiantes podrían ayudar.

En varias reuniones con vecinos y autoridades de la comunidad, los estudiantes discutieron los problemas más urgentes. Se formaron comités mixtos, de estudiantes y campesinos, para trabajar en conjunto en dos problemas:

La terminación de un sanatorio regional que había iniciado la Secretaría de Salubridad y Asistencia y que había dejado abandonado hacía dos años. Del sanatorio se habían construido muros, techos, pisos y ventanas de metal.

El otro problema era el establecimiento de un criadero de carpas en un viejo jagüey del pueblo, que estaba azolvado, y que había, para ello, que desazolvar.



Con el criadero de carpas se pretendía mejorar la alimentación de los vecinos de este poblado.

Había otros problemas también urgentes, como la instalación del drenaje en el poblado; la organización del ejido para conseguir crédito y mejorar la explotación de la tierra; la organización de una cooperativa con los trabajadores que maquilan ropa para casas comerciales de la ciudad de México. Así se podrían mencionar muchos problemas más, pero la comunidad quiso iniciar su trabajo con los estudiantes en la solución de los dos problemas citados.

Para conseguir algunos fondos, con que iniciar los trabajos, se formó un patronato pro desarrollo de la comunidad de Santa Cruz Atizapán. Los estudiantes escribieron a personalidades de la industria y del comercio, a los que parece no interesarles los problemas del desarrollo de los pequeños poblados del país. Se reunieron pocos fondos, y con ellos se compró material para limpiar las ventanas corroídas y oxidadas del sanatorio y para pintarlas después protegiéndolas contra la oxidación.

Esta pequeña labor era el inicio de la promoción; estudiantes de ambos sexos, junto con los campesinos, iniciaron la labor de lijar el metal de las ventanas del sanatorio abandonado, y las pintaron después.

Lo importante era reanudar la obra con la comunidad, despertar su fe y su cooperación en un trabajo de servicio social y que los estudiantes convivieran con ellos en sus problemas y en sus luchas.

Pero la construcción del sanatorio no es obra exclusiva de campesinos y estudiantes y los campesinos pidieron a las autoridades de la Secretaría de Salubridad que les ayudara a terminarlo. La Secretaría reanudó también su obra y junto con la comunidad están trabajando en la terminación del sanatorio.

El problema del jagüey fue planteado a la Secretaría de Obras Públicas para que alguna de las empresas que construyen caminos facilitara maquinaria para ayudar al pueblo a remover la tierra para desazolvar el jagüey. La Secretaría aprobó la ayuda y está en trámite la construcción de esta obra.

Independientemente de las soluciones y de la participación de la comunidad en esta práctica, los estudiantes han tenido una experiencia al convivir y discutir con la comunidad la solución a sus problemas, registrándolos y participando en su solución.

Sobre la base de estas pequeñas experiencias, la Escuela de Ciencias Políticas y Sociales trata de sistematizar las prácticas de promoción social para ligar al estudiante a la solución de los problemas nacionales.