

PREMISAS TEÓRICAS PARA UNA INVESTIGACIÓN CONCRETA

LA FINALIDAD del presente trabajo es presentar, más que un desarrollo de generalidades teórico-prácticas, el proyecto concreto que fundamenta la realización de una encuesta sociológica. El objetivo de tal encuesta es precisar, además de las causas de aceptación o rechazo de las actividades de las Casas de la Asegurada en el Distrito Federal, adscritas al Instituto Mexicano del Seguro Social, los lineamientos de la organización, científicamente controlados por medio de las determinantes de su estructura y funcionamiento.

Las Casas de la Asegurada son organismos institucionales, en pleno período de desarrollo, creados por Decreto Presidencial apenas el año de 1956, con el objeto de elevar las condiciones económicas, sociales y culturales de la mujer mexicana, y de manera especial, de aquéllas que gozan de las prestaciones del Instituto Mexicano del Seguro Social, en su calidad de aseguradas o beneficiarias.

La estructura interna de las Casas se integra por la concurrencia unitaria de cuatro agrupamientos: el personal *administrativo, docente y técnico*, cuya misión es la de dirigir el proceso de los mecanismos sociales, materiales, culturales e ideológicos de la Institución; y las *socias*, que reciben mediante la enseñanza y la convivencia activa, inspiradas en los ideales de nuestra realidad colectiva, la serie de factores que las pone en camino de una integración a la vida nacional. En este sentido, la obra de las Casas es eminentemente educativa.

Como son correlativos los aspectos de la economía y los valores de la cultura, las Casas de la Asegurada imparten cursos a sus socias, que pro-

¹ Egresados de la Escuela Nacional de Ciencias Políticas y Sociales.

curan resolver estos problemas aparentemente antagónicos, sin descuidar la superación de las facultades e intereses propios de la personalidad. Además, a través de las actividades de los clubes del mencionado centro, es admirable observar cómo lo individual se sitúa en lo social, y cómo la institución revierte hacia la comunidad.

Sin embargo, para las autoridades del Instituto Mexicano del Seguro Social, no obstante la evidencia de las realizaciones de los fines de las Casas de la Asegurada, era una necesidad fundamental pulsar la intensidad del fenómeno social, apreciar el grado de mayor o menor adelanto o retroceso de las actividades, medir los beneficios recibidos por la mujer inscrita, descubrir los aciertos y los errores de la organización, etc.

Por este motivo, se plantearon las siguientes interrogantes:

—¿La heterogeneidad profesional del personal administrativo, docente y técnico puede restar coherencia, eficacia y flexibilidad al trabajo material, cultural y social de la institución?

—¿Hasta qué grado la heterogeneidad socio-económica de la población inscrita en las Casas de la Asegurada es elemento negativo de asociación permanente y fuente de disociación?

—¿Las actividades planeadas por el personal administrativo, docente y técnico, responden a los intereses y a las necesidades de las socias?

—¿Con qué intensidad las socias han aceptado o rechazado las actividades de las Casas de la Asegurada?

—¿Responde la institución a un verdadero esquema de la estructura social mexicana?

Frente a tales interrogantes, el señor Mauricio Ocampo, Jefe del Departamento de Prestaciones Sociales y Divulgación del Instituto Mexicano del Seguro Social, consciente de la situación que prevalecía en las Casas de la Asegurada, y animado por el deseo de conocer científicamente el proceso social que se desarrollaba en ellas, ordenó una investigación sociológica y psicológica, con la finalidad de valorar los problemas objetivamente y plantear las bases firmes de una organización social estable y condicionada mediante el control técnico de sus procesos.

De esta manera, se integraron dos equipos: el primero tuvo a su cargo la pesquisa de los aspectos objetivos del problema; en tanto que el segundo abordó los elementos subjetivos del mismo.

Puesta en marcha la investigación, el equipo de sociólogos sostuvo, en primer término, entrevistas con los administradores de las Casas, así como con los coordinadores de los clubes, y con una serie de personas que tenían

experiencia y vasto conocimiento de los problemas que afectan el desarrollo de los procesos de las Casas de la Asegurada, para formarse el esquema general de la realidad por sujetarse a observación controlada. Por otra parte, en segundo término, se entrevistó a ciento cincuenta socias con el ánimo de conocer el ángulo de los intereses específicos de la población de aseguradas y beneficiarias, y de formular las hipótesis definitivas de la encuesta.

El análisis sociológico de estas entrevistas permitió conocer específicamente la estructura y funcionamiento de las Casas, y plantear de manera científica la existencia de los siguientes problemas concretos a estudiar: las características socio-económicas de la población que concurre a las Casas de la Asegurada; los procesos sociales que animan la integración y relación de los cuatro sectores humanos mencionados (administración, profesores, personal técnico y socias), componentes de la institución; el grado de desarrollo de conciencia social condicionado por las Casas de la Asegurada; los intereses particulares de las socias; y la intensidad con que se aceptan o rechazan las actividades del mencionado organismo institucional.

Determinadas las hipótesis de trabajo y las características generales del universo social por estudiarse, se elaboró un proyecto de investigación, en el cual, por considerar que la aceptación o el rechazo de actividades era el punto capital para inducir las valoraciones sobre los restantes aspectos sujetos a observación científica, constituyó el marco de la encuesta. El mencionado proyecto se formuló en los siguientes términos:

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOCIOLÓGICA SOBRE LA ACEPTACIÓN O EL
RECHAZO DE LAS ACTIVIDADES DE LA CASA DE LA ASEGURADA
DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

Capítulo Primero

Aspectos generales

1. *Finalidad de la investigación:* Conocer científicamente las causas socio-económicas de la aceptación o el rechazo de las actividades de la Casa de la Asegurada.

a) *Aspectos exógenos:* Estudio estadístico-social de la población inscrita en el grupo institucional; la cual comprenderá dos universos: socias reins-

critas en la presente etapa de promociones y socias desertoras de la etapa próxima pasada.¹ De estos universos, por separado, se investigará:

I. Condiciones materiales y culturales de vida (sociología descriptiva del grupo).

II. Opiniones y actitudes sobre las actividades de la Casa (asociación, disociación o indiferencia; y mediciones de distancia social determinadas mediante escalares sociométricos).

III. Intereses específicos de las socias respecto a las mencionadas actividades (tendencia social del obrar).

IV. Niveles mentales y aspectos subjetivos del grupo, cuyo estudio se encomendará a técnicos especializados en la materia (psicología social).

b) Aspectos endógenos: Organización y funcionamiento de las Casas de la Asegurada; relaciones interhumanas específicas y determinadas entre el personal administrativo, docente y técnico, y la población de socias.

c) Desde un punto de vista integral y científico, una institución —como la Casa de la Asegurada— debe examinarse a la luz de los factores exógenos y endógenos que la engendran. No obstante, en esta encuesta se procurará acentuar los aspectos exógenos, y en forma principal las condiciones materiales y culturales de vida de las socias, porque ellas son los indicadores efectivos para adecuar los medios utilizables para lograr la total realización de los fines institucionales.

Capítulo Segundo

Métodos y Técnicas de Investigación

2. *Métodos de Investigación:*

a) Inductivo: Generalización válida para el universo, a través de la técnica estadística (índices de confiabilidad) aplicada a una muestra estratificada del 10% del universo proporcional al número de reinscritas y desertoras que forman la población de las Casas, en el Distrito Federal.

b) Analógico: Comparación de los datos de desertoras y reinscritas con

¹ Se dividió en esta forma la población, porque desertoras y reinscritas constituyen los grupos que más típicamente han rechazado y aceptado, respectivamente, las actividades institucionales. Las etapas obedecen a la necesidad de enfrentarse a fenómenos ya realizados.

el fin de obtener las causas de aceptación o rechazo de las actividades de las Casas.

3. *Técnicas de aprehensión del fenómeno:*

a) Muestreo estratificado.

b) Cuestionario que se limitará a las finalidades del estudio:

I. Determinar los perfiles económicos, culturales y sociales de los grupos de reinscritas y desertoras, con el fin de descubrir las características sociológicas particulares de cada uno de ellos.

II. Conocer hasta qué punto la estructura y condiciones específicas familiares de los grupos mencionados, son causa de deserción.

III. Comprobar si los bajos índices de sociabilidad de la población son causa de rechazo de las actividades de las Casas de la Asegurada.

IV. Conocer las opiniones y actitudes de las socias sobre: la aceptación o rechazo del plan general de las Casas y de los clubes; y la aceptación o rechazo de la estructura y funcionamiento de la institución.

V. Medir la intensidad con que trascienden las actividades sociales de la Casa de la Asegurada a la conciencia de las socias.

VI. Determinar los intereses específicos del grupo investigado.

c) Entrevista directa.

4. *Técnica de elaboración de los datos:* Es un hecho evidente que la sociología, como toda ciencia, requiere del auxilio de las técnicas que cuantifican los fenómenos en observación, con el fin de obtener una objetividad confiable y una aproximación probabilística a la verdad. En consecuencia, la aplicación de la estadística en la elaboración de los datos acerca de las variables investigadas en las poblaciones, es indispensable en la presente encuesta.

5. *Interpretación sociológica de los datos numéricos.*

6. *Teoría sobre la organización científica de las Casas de la Asegurada.* Ésta será el reflejo de la síntesis del fenómeno previamente analizado y una pauta de procedimientos prácticos para el control positivo de la dinámica institucional.

Capítulo Tercero

Particularidades sobre el muestreo

7. Por estar constituidos heterogéneamente los universos de socias desertoras y reinscritas, se juzga adecuado:

a) Investigar el 10% de dichas poblaciones, a reserva de establecer los índices de confiabilidad definitivos al iniciarse el trabajo de campo.

b) En forma estratificada, en virtud de las variaciones cualitativas de la población de socias (edad, niveles económicos, niveles culturales, estado civil y condiciones ocupacionales).

c) En una distribución *representativa* que incluya:

I. La décima parte del universo de desertoras de la etapa próxima pasada de promociones de las Casas de la Asegurada.

II. El 10% del universo de socias reinscritas en la presente etapa.

III. A su vez, el número de socias desertoras y reinscritas que se investigarán en cada una de las 14 Casas de la Asegurada, corresponderá proporcionalmente a la amplitud de los fenómenos observados en cada una de ellas.

IV. Tanto para caracterizar la muestra del colectivo por investigarse, como para las elaboraciones posteriores, es indispensable utilizar las técnicas mecánicas del sistema I. B. M.

V. La muestra deberá caracterizarse por la concentración de la totalidad de los registros de inscripción de reinscritas y desertoras de acuerdo con las etapas establecidas. En seguida, por el sistema I. B. M. se concentrarán los datos siguientes:

CONCENTRACIÓN DE DATOS POR CASA

A S E G U R A D A S	Desertoras de la promoción pasada	Reinscritas en la etapa actual
	Edad	Edad
	Grado de instrucción	Grado de instrucción
	Sueldo mensual	Sueldo mensual
	Estado civil	Estado civil
	Total de desertoras	Total de reinscritas

B E N E F I C I A R I A S	Desertoras de la promoción pasada	Reinscritas en la etapa actual
	Edad	Edad
	Grado de instrucción	Grado de instrucción
	Sueldo mensual	Sueldo mensual
	Estado civil	Estado civil
	Total de desertoras	Total de reinscritas

Capítulo Cuarto

Particularidades sobre la Técnica del Cuestionario

8. Previo el conocimiento de la estructura y funcionamiento de las 14 Casas de la Asegurada, de sus características generales y particulares, y de sus problemas en cuanto a la aceptación y rechazo de actividades, para establecer las hipótesis de trabajo, se procederá:

a) A la elaboración de un cuestionario sujeto a posterior prueba para el perfeccionamiento tanto de su funcionalidad, como para la precisión de las hipótesis definitivas y operantes de trabajo.

b) La prueba del cuestionario corresponderá al 10% de las muestras de desertoras y reinscritas. Además, las entrevistas se efectuarán en cinco Casas consideradas como típicas en el Distrito Federal: dos Casas con población característicamente proletaria; una Casa con socias de la clase media; una Casa con población suburbana y una Casa con población de empleadas en instituciones comerciales y bancarias.

c) Los resultados de las entrevistas anteriores fundamentarán las variables y subvariables del cuestionario definitivo.

Capítulo Quinto

Particularidades sobre la Técnica de la Entrevista

9. Serán trabajadoras sociales adscritas al personal técnico de las Casas de la Asegurada quienes, previo adiestramiento, aplicarán el cuestionario definitivo a las socias desertoras y reinscritas seleccionadas de acuerdo con las características de la muestra estratificada.

10. Las entrevistas serán:

- a) Directas, personales y domiciliarias para las desertoras.
- b) Directas, personales y en el domicilio social de las Casas de la Asegurada, para las reinscritas.

11. El cuestionario sobre aspectos psicológicos deberá aplicarse a las mismas personas que se investigarán desde el punto de vista sociológico, con el fin de propiciar la comparación de las variables del fenómeno.

En la actualidad, se desarrolla la fase de la recopilación de los datos, labor que efectúan 36 trabajadoras sociales que recibieron un curso teórico y práctico de adiestramiento durante 20 días, con el afán de procurarles cierto dominio en la investigación de campo, y en especial, para efectuar la presente encuesta.

Con el equipo de sociólogos colaboró un técnico en mecanismos I. B. M., y por lo tanto, se resolvieron los problemas específicos para que los datos recopilados en el cuestionario se vaciaran en las tarjetas del sistema de tabulación electrónica. De este modo, ha sido posible efectuar en forma simultánea el levantamiento de la encuesta y la concentración de las variables.